

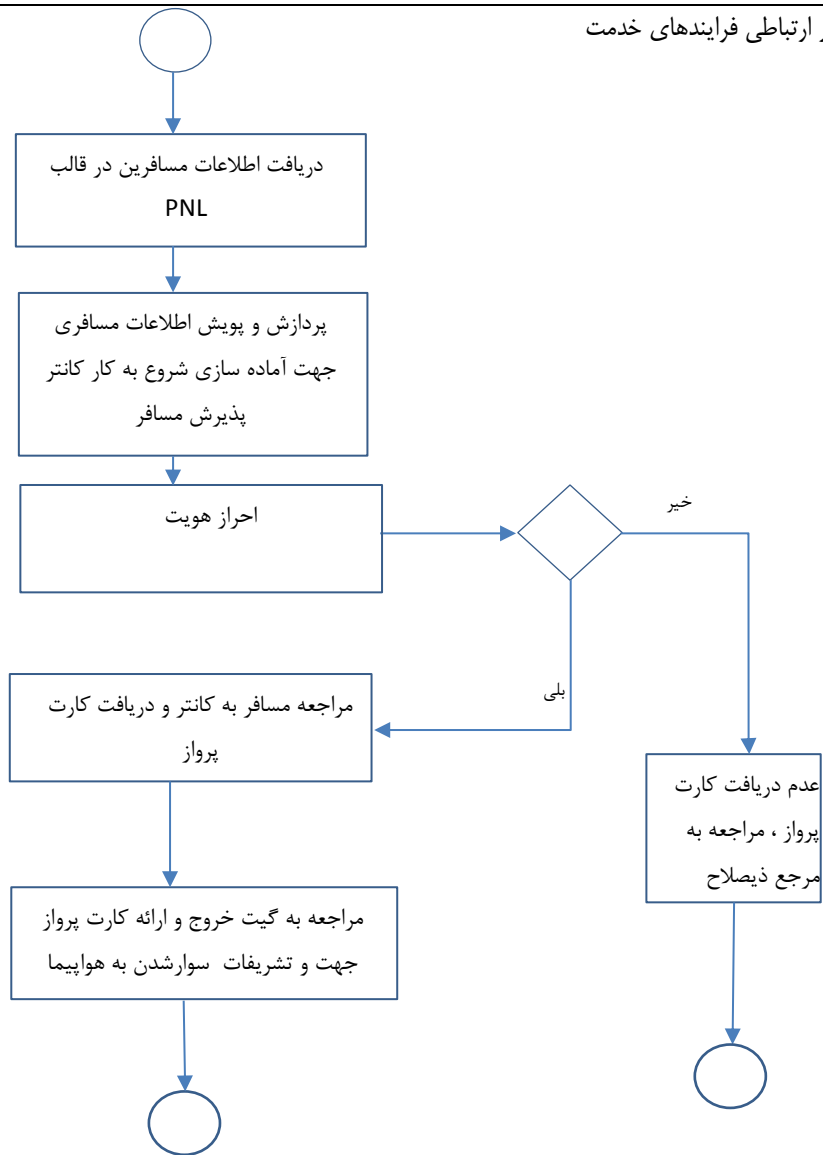
بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: ارائه و راهبری زیرساخت های مرتبط سامانه پذیرش مسافر		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۵۱۷۵۴۰۰۰	
		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران		
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت ارائه زیر ساختهای فیزیکی (کانتینرهای پذیرش مسافر- نوار نقاله ها ...) و زیرساختهای فناوری اطلاعات در سامانه های پذیرش مسافر و برقراری نظام هماهنگ هندلینگ و خدمات ترافیک هوایی		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
		<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: ... ارائه خدمت بر اساس مدت زمان	
		مدارک لازم برای انجام خدمت -----	
		قوانین و مقررات بالادستی اساسنامه شرکت فرودگاهها - قوانین بین المللی ایکائو- قانون توسعه پنجم- ماده ۶۳ قانون وصل برخی از خدمات دولتی	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان ... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال میانگین روزانه پروازهای مسافری سال ۹۵: ۱۱۵۶ پرواز	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت: بر اساس زیر خدمت متفاوت است به طور مثال برای پروازهای داخلی ۲ ساعت قبل از پرواز ها- پرواز های خارجی ۳ ساعت قبل از پرواز			
تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال زیرساختهای فرودگاه با عقد قرارداد سالانه در اختیار شرکتها قرار میگیرد ولی ارائه ۲۴ ساعته و به تعداد پرواز های پذیرش شده می باشد.			
تعداد بار مراجعه حضوری -			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) بر اساس جدول تعرفه خدمات ماده ۶۳ و پارمترهای متغییر ... شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: LDCS		
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت

				<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): نرم افزار اختصاصی نصب شده در فرودگاه	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) استفاده از نرم افزارهای پذیرش مسافر توسط شرکت های هواپیمایی	در مرحله درخواست خدمت	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): استفاده از نرم افزارهای پذیرش مسافر توسط شرکت های هواپیمایی	مرحله تولید خدمت (فرابند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
			<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): کانتینرهای مستقر در فرودگاه جهت پذیرش و اعزام مسافر	در مرحله ارائه خدمت	
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی	فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دیگر	عوارض مسافری
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> دستی (Batch) <input type="checkbox"/> آنلاین			تعداد مسافر	

	احراز هویت		کد ملی - نام و نام خانوادگی			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	
					برخط: online	دستهای (Batch)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/> مراجعه کننده
۹- عنوان فرایندهای خدمت	۱- دریافت اطلاعات مسافری در قالب PNL							
	۲- پردازش و پویش اطلاعات مسافری جهت آماده سازی شروع به کار کانتر پذیرش مسافر							
	۳-مراجعه مسافر به کانتر و دریافت کارت پرواز							
	۴- احراز هویت							
	۵- گیت خروج و ارائه کارت پرواز جهت سوارشدن به هواپیما							



واحد مربوط: اداره کل مخابرات و فناوری اطلاعات هوانوردی	پست الکترونیک:	تلفن:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: علی رحمانی نیا - فریناز لوائی
--	----------------	-------	--