

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: اعلان پرواز		۲- شناسه خدمت ۱۳۰۵۱۷۵۷۰۰۰	
این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.			
نام ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل فرودگاههای استان مازندران		
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت اطلاع رسانی مشخصات پرواز های مسافری (ورودی - خروجی) و اعلام وضعیت پرواز ها		
	نوع خدمت عموم مردم - دستگاههای اجرائی - استفاده کنندگان و سرویس دهندگان خدمات حمل و نقل هوایی		
	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B)		
	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت <input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص		
	<input type="checkbox"/> تشخیص دستگلیفیر: ... اطلاع رسانی تابلوهای اعلان پرواز ۲۴ ساعته و بر اساس زمانبندی ورود و خروج پرواز ها انجام می شود.		
	مدارک لازم برای انجام خدمت		
	قوانین و مقررات بالادستی اساسنامه شرکت فرودگاهها - قوانین بین المللی ایکائو - قانون توسعه پنجم		
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان ... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال میانگین روزانه مسافر پرواز های ورودی و خروجی فرودگاهها تقریبا ۱۴۴۶۲۵ است. که از این خدمات استفاده می کنند.		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت: کمتر از یک دقیقه		
	تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
	تعداد بار مراجعه حضوری اطلاع رسانی تابلوهای ۲۴ ساعته و بر اساس زمانبندی ورود و خروج پرواز ها و تغییر وضعیت پرواز لیست اعلان پرواز به روزآوری می گردد -		
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک رایگان		
	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن https://www.airport.ir مثال : https://mehrabad.airport.ir/flight-info#departures		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: FIDS		
	مراحل خدمت نوع ارائه رسانه ارتباطی خدمت		
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)		

		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): تابلوهای اعلان پرواز ترمینالهای فرودگاهی			
<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	
<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): نرم افزار داخلی - FIDS		<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)	
<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفتر پیشخوان <input checked="" type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): تابلوهای اعلان پرواز ترمینالهای فرودگاهی - واحد اطلاعات پرواز		<input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	
<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه		مشخصات پرواز		عوارض فرودگاهی	
		مشخصات پرواز		آمار فرودگاهی	
۸- نام دستگاه دیگر		استعلام الکترونیکی			

نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	برخط online	دسته ای (Batch)	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده <input checked="" type="checkbox"/>
<p>۹- عناوین فرایندهای خدمت</p> <p>۱- درخواست ثبت اطلاعات پرواز در سامانه برنامه ریزی پروازی</p> <p>۲- تایید و بررسی جهت ارائه به تابلوهای اعلان پرواز و سایت های مشخص شده.</p> <p>۳- تخصیص منابع و تغییر وضعیت پرواز در حین انجام عملیات مرتبط با پرواز</p> <p>....</p>					
<p>۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت</p> <pre> graph TD Start(()) --> Step1[درخواست ثبت اطلاعات پرواز در سامانه برنامه ریزی پروازی] Step1 --> Step2[تایید و بررسی جهت ارائه به تابلوهای اعلان پرواز و سایت های مشخص شده.] Step2 --> Step3[تخصیص منابع و تغییر وضعیت پرواز در حین انجام عملیات مرتبط با پرواز] Step3 --> End(()) </pre>					
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:	اداره کل مخابرات و فناوری اطلاعات هوانوردی	